

Bravida – Integritetspolicy (kund)

Introduktion

Bravida är mån om att säkerställa integriteten för de kunder Bravida arbetar med. I samband med att du ingår ett avtal med oss, samlar vi in personuppgifter om dig, vilket vi behöver för att vi ska kunna fullgöra avtalet. Bravida har därför antagit denna policy över hur vi som företag behandlar dina personuppgifter och hur de skyddas.

Ansvarig

Det Bravida-bolag som du ingått avtal med är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Bravida-koncernen behandlar avseende dig, och ansvarar för dessa i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslag. För det fall att dina personuppgifter behandlas av ett annat bolag inom Bravida-koncernen är sådant bolag personuppgiftsbiträde, och behandlar dina personuppgifter på uppdrag av din avtalspart.

Uppgifter som behandlas

Bravida samlar in och behandlar de personuppgifter som krävs för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig. Uppgifterna omfattar [ditt namn, adress, personnummer, e-postadress, telefonnummer]. Bravida samlar inte in uppgifter om dig som i lagens mening betraktas som *känsliga uppgifter*.

Användning

I samband med att du ingår avtal med Bravida, behöver Bravida behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

- För att vi ska kunna registrera dig som kund i våra system, planera vårt arbete och utföra det arbete vårt avtal omfattar,
- För fakturering och fakturahantering,
- För att bevaka, hantera och avhjälpa eventuella fel och uppfylla vårt eventuella garantiansvar enligt vårt avtal,
- För att förhindra missbruk eller olämplig användning av våra tjänster.

Vi sparar dina personuppgifter så länge som vi har ditt samtycke till detta eller det är nödvändigt för att uppfylla ovanstående ändamål, eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Därefter raderas dina personuppgifter.

Bravidas grund för att behandla dina personuppgifter

När Bravida behandlar dina personuppgifter görs det under följande förutsättningar:

- Behandlingen är nödvändig för att fullgöra det avtal där du är part eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås.

För det fall en viss behandling baseras på samtycke lämnat av dig, kan du när som helst dra tillbaka detta samtycke. Hur du gör detta finner du information om nedan.

Lagring

De personuppgifter vi samlar in från dig lagras inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). Dina personuppgifter kommer inte överföras till eller bearbetas i ett land eller av en organisation utanför EES.

Dina rättigheter

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta kan du begära att få dem rättade och/eller raderade. Bravida kan dock inte radera dina personuppgifter för det fall att det finns ett lagstadgat krav på att spara dem. Du har även rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss använda dina personuppgifter för de ändamål för vilket samtycket samlades in. Detta gör du genom att skicka ett e-mail till annika.horvat@bravida.se eller ett brev till **Bravida Sverige AB Div Syd, Att: TD Iarm, Gässlösavägen 43, 504 41 Borås**. Du kan också kontakta gdpr@bravida.se.

Om du är missnöjd med hur Bravida behandlar dina personuppgifter har du rätt att rapportera detta till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet för hantering av personuppgifter.

Delning av och tillgång till personuppgifter

Dina personuppgifter kan komma att delas mellan bolag inom Bravida-gruppen. Bravida vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att Bravida ska kunna uppfylla de ändamål för vilka personuppgifterna samlades in. Det kan till exempel avse en underentreprenör som Bravida anlitar för att utföra hela eller delar av det arbete som vårt avtal med dig omfattar, eller i vissa fall externa parter som anlitas för att reparera, underhålla eller förbättra Bravidas system, såsom exempelvis det vi använder för fakturering. För det fall att Bravida delar dina personuppgifter med tredje man har Bravida ingått Personuppgiftsbiträdesavtal med sådan part. Personuppgiftsbiträdesavtalet reglerar vilka rättigheter och skyldigheter som gäller för personuppgiftsbiträdet. Endast de personer inom Bravida och hos tredje man som behöver ha tillgång till dina personuppgifter för att utföra de ändamål som beskrivits ovan eller i personuppgiftsbiträdesavtalet har tillgång till dessa.

Skydd av dina uppgifter

Bravida har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Bravida kontrollerar systemen på regelbunden basis för att säkerställa att dessa är säkra och skyddade.

Personuppgiftsansvarig

Bravida
Mikrofonvägen 28
126 81 Stockholm
Sverige

Telefon: +46 8 695 20 00
Epost: gdpr@bravida.se

Kontaktpersoner

Kontaktperson personuppgiftsfrågor:

Vänd dig i första hand till din kontaktperson enligt det avtal du ingått med Bravida. I andra hand, kontakta gdpr@bravida.se.